

Temeljem Opće uredbe o zaštiti podataka (Uredba EU 2016/679), Galko d.o.o. donosi slijedeći dokument:

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

I POJMOVNIK

Osobni podatak – podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi ("ispitanik").

Ispitanik – osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, odnosno, putem identifikatora kao što su ime, osobni identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, ekonomski ili socijalni identitet tog pojedinca

Obrada osobnih podataka – svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje

Voditelj obrade – fizička ili pravna osoba, koja sama ili zajedno sa drugim određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka

Izvršitelj obrade – fizička ili pravna osoba, koja obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade

Informacijski sustav – sveobuhvatnost tehnološke infrastrukture, organizacije, ljudi i postupaka za prikupljanje, obradu, generiranje, pohranu, prijenos, prikaz te distribuciju informacija kao i raspolaganje njima

Nadzorno tijelo – neovisno tijelo javne vlasti koje je osnovala Republika Hrvatska u svrhu kontrole i osiguranja provođenja Uredbe

Povjerljivost – svojstvo informacija (podataka) da nisu dostupne ili otkrivene neovlaštenim subjektima

Integritet – svojstvo informacija (podataka) i procesa da nisu neovlašteno ili nepredviđeno mijenjani

Privola – svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim isti izjavom ili jasnom potvrdom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose

Pseudonimizacija – obrada osobnih podataka na način da se osobni podaci više ne mogu prepisati određenom ispitaniku bez upotrebe dodatnih informacija, pod uvjetom da se takve dodatne informacije drže odvojeno te da podliježu tehničkim i organizacijskim mjerama kako bi se osiguralo da se osobni podaci ne mogu prepisati pojedincu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi

Povreda osobnih podataka – znači kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani

Izrada profila – svaki oblik automatizirane obrade osobnih podataka koji se sastoji od uporabe osobnih podataka za ocjenu određenih osobnih aspekata povezanih s pojednicem, posebno za analizu ili predviđanje aspekata u vezi s radnim učinkom, ekonomskim stanjem, zdravljem, osobnim sklonostima, interesima, ponašanjem tog pojedinca

Treće strane – fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje nije ispitanik, voditelj obrade, izvršitelj obrade ni osobe koje su ovlaštene za obradu osobnih podataka pod izravnom nadležnošću voditelja obrade ili izvršitelja obrade

Distributivni kanali – predstavljaju sredstva i načine korištenja proizvoda i usluga GALKO d.o.o. te slanje komercijalnih informacija i ponuda vezanih uz proizvode i usluge, a obuhvaćanju poslovnice GALKO, poslovnice ugovorenih partnera, web stranicu www.galko.com i ostalo.

Obvezujuća korporativna pravila – politike zaštite osobnih podataka kojih se voditelj obrade ili izvršitelj obrade s poslovnim sjedištem na državnom području države članice pridržava za prijenose ili skupove prijenosa osobnih podataka voditelju obrade ili izvršitelju obrade u jednoj ili više trećih zemalja unutar grupe poduzetnika ili grupe poduzeća koje se bave zajedničkom gospodarskom djelatnošću

II TEMELJNE ODREDBE

Zaštita podataka zauzima značajno mjesto u poslovanju GALKO d.o.o. koji u svom svakodnevnom poslovanju prikuplja i obrađuje osobne podatke klijenata, zaposlenika, poslovnih partnera ili drugih osoba s kojima ostvaruje poslovnu suradnju (u daljnjem tekstu: ispitanici). Ovom se Politikom definiraju osnovna načela i pravila zaštite osobnih podataka u skladu s poslovnim i sigurnosnim zahtjevima GALKO d.o.o., kao i zakonskim propisima, najboljim praksama i međunarodno prihvaćenim standardima.

Politika zaštite osobnih podataka (u daljnjem tekstu: Politika) je temeljni akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima unutar GALKO d.o.o., a koji se temelji na vodećim svjetskim praksama iz područja zaštite osobnih podataka. Politika osigurava adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (u nastavku: Uredba) i drugim primjenjivim važećim zakonima vezanim uz zaštitu osobnih podataka.

III OPSEG I CILJ

Politika zaštite osobnih podataka je temeljni akt GALKO d.o.o. koji za svrhu ima uspostavljanje okvira zaštite osobnih podataka sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. Politika utvđuje pravila povezana sa zaštitom pojedinaca u pogledu prikupljanja i obrade osobnih podataka i pravila vezana sa slobodnim kretanjem osobnih podataka.

Cilj Politike je uspostaviti primjerene procese zaštite i upravljanja osobnim podacima ispitanika, odnosno klijenata, zaposlenika, poslovnih partnera i drugih osoba čiji se podaci obrađuju.

Politika se primjenjuje na sve obrade osobnih podataka unutar GALKO d.o.o.

IV NAČELA OBRADE PODATAKA

Načela obrade podataka su osnovna pravila kojih se GALKO d.o.o. pridržava prilikom obrade osobnih podataka ispitanika, a obrade koje se provode sukladno niže navedenim načelima smatraju se zakonitima.

GALKO d.o.o. osobne podatke obrađuje u skladu sa sljedećim načelima obrade.

1) Zakonito i pošteno – s obzirom na ispitanike i njihova prava, GALKO d.o.o. će obrađivati osobne podatke ispitanika sukladno važećim zakonima i pokrivajući sva prava ispitanika. Kako bi se osigurala zakonita i poštena obrada, uspostavljeni su kontrolni mehanizmi (npr. periodične kontrole i tehničke mjere).

2) Transparentno – GALKO d.o.o. će osigurati transparentnost obrade osobnih podataka, te će sukladno Uredbi, pružiti ispitanicima sve potrebne informacije i na zahtjev osigurati ispitanicima uvid u njihove podatke, obrazloženja obrade, temelje i zakonitosti obrade i slično. Kroz ovu Politiku, ali i kroz druge kanale koji će biti dostupni ispitanicima, GALKO d.o.o. će osigurati informacije ispitanicima kako se osobni podaci koji se odnose na njih prikupljaju, upotrebljavaju, daju na uvid ili na drugi način obrađuju, kao i do koje se mjere ti osobni podaci obrađuju ili će se obrađivati. Ispitanik će biti pravovremeno, odnosno, prije samo prikupljanja podataka upoznat sa svim relevantnim informacijama.

3) Uz ograničenje svrhe – osobni podaci moraju biti prikupljeni u posebne, izričite i zakonske svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama. Primjerice, ako je ispitanik ustupio set osobnih podataka (npr. ime i prezime, adresa, kontakt broj, adresa elektronske pošte, te OIB pravnih osoba) u svrhu realizacije kupovine putem GALKO web trgovine, prodaje van prostorija tvrtke, telefonske narudžbe ili narudžbe putem elektronske pošte, GALKO d.o.o. iste podatke neće obrađivati u neku drugu svrhu, osim ako postoje druge obrade koje su uvjetovane zakonom ili su neophodne za kvalitetno isporučivanje proizvoda, odnosno, usluge.

4) Uz ograničenje pohrane – GALKO d.o.o. osigurava da su osobni podaci ispitanika čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju. GALKO d.o.o. osobne podatke može pohraniti i dulje, ali za to mora imati jasnu svrhu u smislu zakonske obveze ili legitimni interes.

5) Koristeći samo potrebne podatke (smanjenje količine podataka) – GALKO d.o.o. osobne podatke prikuplja i obrađuje na način da su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe za koje se obrađuju. Procesi u GALKO d.o.o. su dizajnirani na način da se ne prikupljaju podaci za koje ne postoji opravdana potreba za prikupljanjem, odnosno, osigurava se adekvatno primjenjivanje ovog načela.

6) Točnost – GALKO d.o.o. osigurava da su podaci točni i prema potrebi ažurni; mora se poduzeti svaka razumna mjera radi osiguravanja da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u kojima se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave. GALKO d.o.o. osigurava primjenu ovog načela na način da je uspostavio redovne kontrole, ali i transparentan proces komunikacije s ispitanicima kroz koji se može zatražiti ispravak podataka u slučaju da ispitanik primjeti da neki od njegovih osobnih podataka nije ispravno naveden.

7) Osigurava sigurnost, nadzor i kontrolu nad podacima i obradama podataka (cjelovitost i povjerljivost) – GALKO d.o.o. prikuplja i obrađuje podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučaja gubitka, uništenja ili oštećenja, primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera.

Sukladno navedenim načelima, podacima ispitanika pristupit će djelatnici GALKO d.o.o. ovisno o njihovim ovlaštenjima i radnim mjestima, kako bi uspješno ispunili poslove definirane za njihovo radno mjesto. Također dio usluga za GALKO d.o.o. obavljaju i druge pravne osobe s kojima će podaci ispitanika biti podijeljeni samo ako su nužni za potrebe ispunjenja obveza iz zajedničkih Ugovora. Primjer toga je izrada lojaliti kartice, kartice zaposlenika ili dostava proizvoda na kućnu adresu.

GALKO d.o.o. će podatke ispitanika proslijediti i Udruženjima ili državnim institucijama u slučaju kada za to postoji zakonska osnova.

V ZAKONSKE OBRADE

GALKO d.o.o. osobne podatke ispitanika smatra njihovim vlasništvom te se prema njima tako i odnosi. Međutim, kako bi GALKO d.o.o. bilo u mogućnosti isporučiti proizvod ili pružiti uslugu, a sukladno niže navedenim zakonitostima, potrebno je obrađivati minimalni set podataka neophodan za kvalitetno pružanje pojedine usluge. U suprotnom, odnosno ako ispitanik odbije ustupiti traženi set podataka, GALKO d.o.o. neće biti u mogućnosti izvršiti uslugu.

Sukladno tome, osobni podaci ispitanika obrađuju se kada je zadovoljen jedan od niže navedenih uvjeta:

a) obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik kupac ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora

b) obrada je nužna radni poštivanja pravnih obveza GALKO d.o.o. - u svakom trenutku kada zakon ovlašćuje ili obvezuje na određenu obradu, GALKO d.o.o. će temeljem tog zakona obrađivati osobne podatke ispitanika

c) obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa GALKO d.o.o. ili treće strane – osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtjevaju zaštitu osobnih podataka. Pod legitimnim interesom GALKO d.o.o. podrazumijeva obrade koje služe kako bi se unaprijedio proces, razvoj proizvoda i usluga, te unapređenje poslovanja

d) ispitanik je dao privolu za obradu svojih podataka u jednu ili više posebnih svrha – privola mora biti dokaziva i dobrovoljna, napisana lako razumljivim jezikom i ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu (povlačenje privole mora biti jednako jednostavno kao i davanje privole). GALKO d.o.o. će ispitanika zatražiti privole za obrade podataka i kontaktiranje zbog potreba direktnog marketinga putem kontakt podataka koje je ispitanik ustupio GALKO d.o.o. Prezentaciju novih proizvoda i usluga, nedostupnosti određene usluge koje GALKO d.o.o. komunicira putem dostuonih distributivnih kanala GALKO d.o.o. smatra dijelom usluge te za to neće zatražiti privolu ispitanika dok je samo obrada u skladu s načelima obrade navedenih u točki V, te se temelji na nekoj od navedenih zakonskih obrada.

e) obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe

f) obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade

VI PRAVA ISPITANIKA

GALKO d.o.o. je svjestan kako su osobni podaci ispitanika njegovo vlasništvo te iako su nam ti podaci neophodni za pružanje usluga, ispitanici u svakom trenutku zadržavaju određena prava u odnosu na obradu njihovih podataka te GALKO d.o.o. podatke prikuplja i obrađuje samo uz postojanje gore navedenih zakonitosti obrade.

GALKO d.o.o. će u trenutku prikupljanja informacija od ispitanika pružiti sljedeće informacije: identitet i kontaktne podatke voditelja obrade, svrhe obrade radi kojih se upotrebljavaju osobni podaci kao i pravnu osnovu za obradu, legitimne interese, primatelje ili kategorije primatelja osobnih podataka, namjeru prijenosa osobnih podataka trećim zemljama (ako postoji), razdoblje pohrane podataka ili kriterije koji definiraju to razdoblje, prava vezana uz privole, potencijalo postojanje automatiziranog donošenja odluka što podrazumijeva i izradu profila (smislene informacije o kojoj je logici obrade riječ te potencijalnim posljedicama i važnosti same obrade za ispitanika) te postojanje niže navedenih prava. U slučaju da se podaci ne prikupljaju izravno od ispitanika, uz navedene podatke, navodi se i izvor osobnih podataka.

GALKO d.o.o. osobne podatke obrađuje sukladno pravima ispitanika definiranim unutar Uredbe, a koja su navedena u nastavku:

1) Pravo na BRISANJE ("pravo na zaborav") – ispitanik ima pravo od GALKO d.o.o. ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose, a GALKO d.o.o. ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od slijedećih uvijeta:

a) osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni

b) ispitanik povuče privolu na kojoj se obrada temelji, a ne postoji druga pravna osnova za obradu

c) ispitanik uloži prigovor na obradu, a legitimni razlozi za realizaciju prava na brisanje imaju veću težinu od legitimnog interesa GALKO d.o.o. za obradu i / ili čuvanje osobnih podataka

d) osobni podaci nezakonito su obrađeni

e) osobni podaci moraju se brisati radi poštovanja pravne obveze

2) Pravo na pristup podacima – ispitanik ima pravo dobiti od GALKO d.o.o. potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i svrsi obrade, kategorijama podataka, potencijalnim primateljima kojima će osobni podaci biti otkriveni, i sl.

3) Pravo na ispravak – ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od GALKO d.o.o. ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim davanjem dodatne izjave. Također, ispitanici imaju obvezu ažuriranja osobnih podataka u poslovnom odnosu s GALKO d.o.o.

4) Pravo na prijenos podataka – ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio GALKO d.o.o. u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivo formatu te ima pravo prenjeti te podatke drugom voditelju obrade. Potrebno je uzeti u obzir da se pravo prijenosa odnosi isključivo na osobne podatke ispitanika.

5) Pravo na prigovor – ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega. GALKO d.o.o. u takvoj situaciji više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvriavanja ili obrade pravnih zahtjeva. Nadalje, ako se osobni podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga ispitanik u svakom trenutku ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe takvog marketinga, što uključuje na izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.

6) Pravo na ograničenje obrade – ispitanik ima pravo tražiti pravo na ograničenje obrade u slučaju da osporava točnost osobnih podataka, kada smatra da je obrada nezakonita te se protivi brisanju osobnih podataka i umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe, te kada je ispitanik uložio prigovor na obradu i očekuje potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade razloge ispitanika.

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku zahtijevati realizaciju bilo kojeg od gore navedenih prava.

GALKO d.o.o. ispitaniku na zahtjev pruža informacije o poduzetim radnjama vezanim uz navedena prava najkasnije u roku od 3 mj. od zaprimanja zahtjeva (ovisno o količini kompleksnosti zahtjeva) – svi zahtjevi će se pokušati adresirati unutar jednog mjeseca te će rok produljiti za najviše dodatna 2 mjeseca kada je to nužno.

Ako GALKO d.o.o. ne postupi po zahtjevu ispitanika, bez odgađanja i najkasnije jedan mjesec od primitka zahtjeva izvijestit će ispitanika o razlozima zbog kojih nije postupio. Razlozi za ne postupanje podrazumijevaju postojanje zakonitosti obrade koja GALKO d.o.o. onemogućava u postupanju.

Dodatno, ispitanik ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se na njega odnose ili na sličan način značajno na njega utječe, osim ako je ta odluka:

- potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između ispitanika i GALKO d.o.o.
- dopuštena zakonom
- temelji na izričitoj privoli ispitanika

VII OBVEZE GALKO d.o.o. SUKLADNO UREDBI

GALKO d.o.o. sukladno Uredbi na sebe preuzima određene obveze. Kontinuirano se provode odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizike različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode ispitanika.

Spomenute mjere uključuju provedbu odgovarajućih politika zaštite podataka:

- osobni podaci ispitanika čuvaju se u skladu s internim standardima sigurnosti GALKO d.o.o. GALKO d.o.o. kontinuirano poduzima značajne organizacijske i tehničke mjere kako bi zaštitila osobne, a i sve ostale podatke.
- GALKO d.o.o. ne dopušta neovlašteno prikupljanje, obradu ili korištenje osobnim podataka. Primjenjuje se pravilo ograničavanja pristupa podacima samo na one podatke koji su potrebni za obavljanje pojedinih poslovnih zadataka. Zaposlenicima GALKO d.o.o. je strogo zabranjeno korištenje osobnih podataka ispitanika u bilo koju svrhu koja nije u skladu s uvjetima definiranim u poglavlju IV ZAKONITOST OBRADE.

- osobni podaci se štite od neovlaštenog pristupa, korištenja, izmjene te gubitka. Mehanizmi zaštite se primjenjuju na osobne podatke unutar GALKO d.o.o. bez obzira u kojem se obliku oni čuvaju – papirnatom ili elektroničkom.
- pridržavanje ove Politike te ostalih politika i procedura vezanih uz zaštitu podataka se također redovito provjerava unutar GALKO d.o.o., a provjeru provodi Službenik za zaštitu podataka.

VIII AUTOMATSKA OBRADA PODATAKA

Donošenje odluka temeljem automatske obrade podataka je sastavni dio poslovanja GALKO d.o.o. i kao takva je neophodna, a provodi se sukladno:

- važećim zakonima kojima podliježe GALKO d.o.o.
- osiguravanja sigurnosti i pouzdanosti usluga koje pruža GALKO d.o.o.
- sklapanju ili izvršavanju ugovora između ispitanika i voditelja obrade što uključuje umanjeње rizika u poslovanju, unapređenje poslovanja, određenih prekonoćnih obrada koje su sastavni dio IT sustava i sl.
- kada je ispitanik izričito dao svoju privolu

U skladu s Uredbom, GALKO d.o.o. omogućava ispitanicima pravo prigovora na automatsku, ali i ručnu obradu podataka u svrhu izravnog marketinga, uključujući izradu profila u mjeri u kojoj je povezano s takvim izravnim marketingom, bilo u odnosu na početnu ili dalju obradu, u bilo koje vrijeme i besplatno.

IX PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA

Zaposlenici GALKO d.o.o. surađuju na više razina u svrhu pružanja što kvalitetnije usluge. Kako bi se ova suradnja mogla odvijati nesmetano, postoji potreba za razmjenom osobnih podataka unutar GALKO d.o.o. Zaposlenici GALKO d.o.o. međusobno razmjenjuju osobne podatke ako je to potrebno kako bi se ispitaniku pružila usluga koju je zatražio, odnosno samo ako postoji potreba za razmjenom osobnih podataka.

Kod obavljanja nekih zadataka i poslova unutar GALKO d.o.o. potrebno je izvršiti prijenos podataka vanjskim partnerima, pri čemu se strogo poštuje načelo ograničenja obrade uz prijenos minimalne količine podataka koja je potrebna kako bi se realizirala tražena usluga. Dodatno, GALKO d.o.o. je uspostavio kontrolne mehanizme koji od partnera zahtijevaju minimalno jednaku razinu zaštite osobnih podataka kao i unutar GALKO d.o.o.

X KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA U POSLOVANJU S POSLOVNIM KORISNICIMA

Poslovni korisnici unutar GALKO d.o.o. mogu biti svaka pravna osoba, tijelo državne vlasti, jedinica lokalne ili područne samouprave te njihova tijela, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.) kao i svaka fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje registrirane gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

GALKO d.o.o. prikuplja i obrađuje podatke o poslovnim korisnicima, transakcijama, korištenju proizvoda i usluga i osobne podatke fizičkih osoba koje djeluju unutar područja svoje registrirane gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja, te osobne podatke fizičkih osoba koje su povezane s poslovnim korisnicima.

Povezane osobe s poslovnim korisnikom u kontekstu ove Politike mogu biti fizičke osobe vlasnici poslovnog korisnika, osobe ovlaštene za zastupanje poslovnog korisnika, pokuristi, opunomoćenici poslovnog korisnika, predstavnici poslovnog korisnika i druge fizičke osobe čije je osobne podatke poslovni korisnik dao GALKO d.o.o. na korištenje za svrhe uspostave i održavanja poslovnog odnosa.

GALKO d.o.o. prikuplja, obrađuje i dijeli podatke o poslovnim korisnicima koji uključuju osobne podatke poslovnih korisnika i povezanih osoba u skladu sa zakonitostima iz točke V Zakonitost ove Politike.

GALKO d.o.o. može obrađivati prikupljene podatke poslovnih korisnika koji uključuju osobne podatke fizičkih osoba koje djeluju unutar područja svoje registrirane gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja i povezanih osoba koje joj je na korištenje dao poslovni korisnik za sljedeće slučajeve:

- utvrđivanje identiteta
- procjena rizika uspostave i održavanja poslovnog odnosa
- prevencija rizika koji mogu proizaći iz poslovnog odnosa
- usklađivanje sa zakonskim i regulatornim propisima unutar i izvan područja Republike Hrvatske
- ugovaranje i korištenje proizvoda i usluga koje GALKO d.o.o. pruža
- izvještavanje
- razvijanje i poboljšanje proizvoda i usluga kako bi poslovnim korisnicima omogućili bolje iskustvo korištenja
- kontaktiranje u svrhe ispunjenja ugovornih odnosa unutar GALKO d.o.o.
- kontaktiranje u marketinške svrhe

GALKO d.o.o. može podijeliti podatke o poslovnim korisnicima koji uključuju osobne podatke fizičkih osoba koje djeluju unutar područja svoje registrirane gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja i povezanih osoba koje joj je na korištenje dao poslovni korisnik uz zadovoljenje zakonitosti obrada definiranih u točki V Zakonitost obrade te sukladno načelima obrade definiranim u točki IV Načela obrade podataka i to prema:

- zakonodavnim, nadzornim i regulatornim tijelima unutar i izvan područja Republike Hrvatske
- financijskim institucijama s kojima GALKO d.o.o. surađuje
- ministarstvima, jedinicama lokalne i područne samouprave s kojima GALKO d.o.o. surađuje
- ostale agencije, institucije, udruge, osiguravajuće kuće i tvrtke partneri s kojima GALKO d.o.o. ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji temeljem kojeg poslovni korisnici mogu ugovarati i koristiti proizvode u usluge koje GALKO d.o.o. pruža

XI SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA (DPO)

GALKO d.o.o. imenovao je Službenika za zaštitu podataka koji je neovisan i kao takav djeluje u interesu zaštite prava ispitanika i njihovih osobnih podataka. Njegova je odgovornost da se unutar GALKO d.o.o. primjenjuje Politika zaštite osobnih podataka te ostale politike i procedure koje definiraju pravila postupanja prilikom prikupljanja i obrade osobnih podataka ispitanika. On je na primjeren način i pravodobno uključen u sva pitanja u pogledu zaštite osobnih podataka. Sudjeluje u procesima GALKO d.o.o. koji se odnose na upravljanje promjenama i projektima što mu omogućuje pravovremeni pristup informacijama.

Službenik za zaštitu osobnih podataka izravno odgovara najvišoj rukovodećoj razini GALKO d.o.o. i obavezan je tajnošću ili povjerljivošću u vezi s obnavljanjem svojih zadaća. Službenik za zaštitu podataka obavlja najmanje sljedeće zadaće u GALKO d.o.o.:

- informiranje i savjetovanje GALKO d.o.o. i zaposlenika koji obavljaju obradu o njihovim obvezama iz Uredbe te drugim odredbama Europske unije ili Republike Hrvatske o zaštiti podataka
- praćenje poštovanja Uredbe te drugih odredaba Europske Unije ili Republike Hrvatske o zaštiti podataka i politika voditelja obrade ili izvršitelja obrade u odnosu na zaštitu osobnih podataka, uključujući raspodjelu odgovornosti, podizanje svijesti i osposobljavanje osoblja koje sudjeluje u postupcima obrade te povezane revizije
- pružanje savjeta, kada je to zatraženo, u pogledu procjene učinka na zaštitu podataka i praćenje njezina izvršavanja
- suradnja s nadzornim tijelom
- djelovanje kao kontaktna točka za nadzorno tijelo o pitanjima u pogledu obrade, te savjetovanje, prema potrebi, o svim drugim pitanjima

Službenik za zaštitu osobnih podataka ne prima nikakve upute u pogledu izvršenja navedenih zadaća što mu dodatno osigurava neovisnost.

Službenik za zaštitu osobnih podataka je ujedno i primarna točka za kontakt ispitanicima koji žele ostvariti svoja prava (pitanja povezanih s obradom svojih osobnih podataka i ostvarivanja svojih prava iz Uredbe), poslati upit vezan uz zaštitu osobnih podataka, zatražiti dodatne informacije, izraziti brigu oko obrade njihovih osobnih podataka, podnijeti prigovor vezano uz zaštitu osobnih podataka te ostvarivanje svojih prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka. Ispitanici mogu Službenika za zaštitu osobnih podataka kontaktirati putem adrese elektroničke pošte: racunovodstvo@galko.com .

GALKO d.o.o. ima pravo naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova ili odbiti postupiti po zahtjevu ako su zahtjevi ispitanika očito neutemeljeni ili pretjerani, a osobito zbog njihovog učestalog ponavljanja.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka dostupni su i na Internet stranicama tvrtke, www.galko.com .

XII PROCJENA UČINKA

Ako je vjerojatno da će neka vrsta obrade, osobito putem novih tehnologija i uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, prouzročiti rizik za prava i slobode ispitanika, GALKO d.o.o. prije obrade provodi procjenu učinka predviđenih postupaka obrade za zaštitu osobnih podataka. Jedna procjena može se odnositi na niz sličnih postupaka obrade koji predstavljaju slične visoke rizike. Dodatno, GALKO d.o.o. će provesti procjenu učinka na sve obrade koje su trenutno aktivne, a odgovaraju navedenim kategorijama.

Službenik za zaštitu osobnih podataka odgovoran je da osigura provedbu "procjene učinka na zaštitu podataka", odnosno da bude podrška prilikom izrade procjene. GALKO d.o.o. obavezno provodi procjenu učinka za zaštitu podataka u slučaju:

- sustavne i opsežne procjene osobnih aspekata u vezi s pojedincima koja se temelji na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, i na temelju koje se donose odluke koje proizvode pravne učinke koji se odnose na podjedinca ili na slučan način značajno utječu na pojedinca
- opsežne obrade posebnih kategorija osobnih podataka
- sustavnog praćenja javno dostupnog područja u velikoj mjeri
- u slučajevima obrada koje propiše nadzorno tijelo (Agencija za zaštitu osobnih podataka)

Procjena učinka sadrži minimalno:

- sustavan opis predviđenih postupaka obrade i svrha obrade, uključujući legitimni interes GALKO d.o.o.
- procjenu nužnosti i proporcionalnosti postupaka obrade povezanih s njihovim svrhama
- procjenu rizika za prava i slobode ispitanika iz stavka
- mjere predviđene za rješavanje problema rizika, što uključuje zaštitne mjere, sigurnose mjere i mehanizme za osiguravanje zaštite osobnih podataka i dokazivanje sukladnosti s Uredbom, uzimajući u obzir legitimne interese ispitanika i drugih uključenih osoba

XIII REGISTAR OBRADA OSOBNIH PODATAKA

GALKO d.o.o. vodi evidenciju aktivnosti obrada za koje je odgovorna, odnosno u slučajevima kada je u ulozi voditelja obrade. Ta evidencija je u elektroničkom obliku i sadržava najmanje sljedeće informacije:

- ime i kontaktne podatke voditelja obrade i Službenika za zaštitu podataka
- svrhe obrade
- opis kategorija ispitanika i kategorija osobnih podataka
- kategorije primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, uključujući primatelje u trećim zemljama ili međunarodne orhanizacije
- prijenose osobnih podataka u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, uključujući ime treće zemlje ili naziv međunarodne organizacije
- predviđene rokove za brisanje različitih kategorija podataka, ako je to moguće
- opći opis tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera

Službenik za zaštitu osobnih podataka odgovoran je za održavanje registra obrada, a sve organizacijske jedinice unutar grupe su odgovorne za dostavu točnih i pravovremenih informacija kako bi se registar obrada adekvatno popunio.

XIV INCIDENTI / CURENJE PODATAKA I PRAVO NA PRITUŽBU

GALKO d.o.o. poduzima značajne procesne i tehnološke mjere kako bi zaštitila osobne podatke ispitanika. Dodatno, svi zaposlenici GALKO d.o.o. imaju dužnost obavijestiti odgovorne osobe (prvenstveno Službenika za zaštitu podataka) u slučaju incidenta vezanog uz zaštitu osobnih podataka, a u slučaju povrede osobnih podataka GALKO d.o.o. je incident dužan prijaviti Agenciji za zaštitu osobnih podataka unutar 72 sata nakon saznanja o povredi, ako je to izvedivo. GALKO d.o.o. je dužan obavijestiti odgovorne osobe direktno ako je u ulozi voditelja ili zajedničkog voditelja obrade, a u ulozi izvršitelja obrade obavještavanje se provodi putem voditelja obrade koji je primarna točka za kontakt.

Također, u slučaju povrede osobnih podataka koji će vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, GALKO d.o.o. bez nepotrebnog odgađanja obavještava ispitanika o povredi osobnih podataka.

Iznimno, GALKO d.o.o. neće obavijestiti ispitanika u slučaju povrede osobnih podataka ako je ispunjen barem jedan od sljedećih uvjeta:

- GALKO d.o.o. je poduzeo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite i te su mjere primjenjene na osobne podatke pogođene povredom osobnih podataka, posebno one koje osobne podatke čine nerazumljivima bilo kojoj osobi koja im nije ovlaštena pristupiti, kao što je enkripcija
- GALKO d.o.o. je poduzeo naknadne mjere kojima se osigurava da više nije vjerojatno da će doći do visokog rizika za prava i slobode ispitanika
- time bi se zahtijevao nerazmjeran napor. U takvom slučaju mora postojati javno obavještavanje ili slična mjera kojom se ispitanici obavještavaju na jednako djelotvoran način

Ispitanik ima pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu (Agenciji za zaštitu osobnih podataka) u slučaju incidenta koji se tiče njegovih osobnih podataka ili ako se smatra da HPB grupa krši njegova prava definirana Općom uredbom o zaštiti podataka

XV ZAVRŠNE ODREDBE

- Nadopuna Politici zaštite podataka je Pravilnik o prikupljanju, obradi i korištenju, te zaštiti osobnih podataka fizičkih osoba koji je GALKO d.o.o. donio temeljem Opće uredbe o zaštiti podataka (Sl. list EU L 119/1) i Zakona o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka (Nar. nov., br. 42/18).
- Službenik za zaštitu osobnih podataka imenovan je Odlukom s datumom 25.08.2016., te su njegovi podaci dostupni na www.galko.com
- GALKO d.o.o. Agenciji za zaštitu osobnih podataka prijavio je dvije zbirke podataka:

1) Kadrovska evidencija – obuhvaća vođenje matične evidencije zaposlenika

- pravni temelj za vođenje zbirke: Zakon o radu

2) WEB zbirka – podaci za potrebe naručivanja putem Internet prodaje